

- Batlle, R. (2011). ¿De qué hablamos cuando hablamos de aprendizaje servicio?. *Crítica*. Vol. 972, 49-54.
- Batlle, R. (Coord.) (2013). *60 buenas prácticas de aprendizaje servicio. Inventario de experiencias educativas con finalidad social*. Fundación Zerbikas. Disponible en <http://www.zerbikas.es/guias/es/60.pdf>. Consultado el 04.04.2015.
- Hunter, S., & Brisbin, R.A. (2000). The impact of service learning on democratic and civic values. *PS: Political Science and Politics*, Vol. 33 (3), 623-626.
- Jouannet, C.; Tomas, J.; Ponce, C. y Von Borries, V. (2015). Diseño de un modelo de institucionalización de la metodología de aprendizaje servicio en Educación Superior. *RIDAS-Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio*, Vol. 1, 112-131.
- Martínez Usarralde, M.J.; Zayas, B y Sahuquillo, M.P. (en prensa). Aps y ciudadanía comprometida: aproximación descriptiva-exploratoria a un caso. *Opciones*.
- Piñeiro, L. (2012). Identidad y aprendizaje personal del estudiante universitario en el cumplimiento del servicio comunitario. *REDHECS: Revista Electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social*, Vol. 7 (12), 125-139.
- Puig, J.M. et al. (2007). *Aprendizaje Servicio. Educar para la ciudadanía*. Octaedro: Barcelona.
- Puig, J.M.; Gijón, M.; Martín, X. y Rubio, L. (2011). Aprendizaje Servicio y educación para la ciudadanía. *Revista de Educación*, Vol. 347, 45-67.
- Rodríguez, M. (2014). El Aprendizaje-Servicio como estrategia metodológica en la Universidad. *Revista Complutense de Educación*, Vol. 25 (1), 95-113.
- Tande, D.L. & Wang, D.J. (2013). Development an Effective Service Learning Program: Student Perceptions of Their Experience. *Journal of Nutrition Education and Behaviour*, Vol. 45. (4), 377-379.
- Waldner, I.; McGorry, S. & Widener, M. (2012). E-Service-learning: the evolution of service-learning to engage a growing online student population. *Journal of Higher Education Outreach and Engagement*, Vol. 16 (2), 123-150.
- Weiler, L.; Haddock, S.; Zimmerman, T.S. et al. (2013). Benefits Derived by College Students from Mentoring At-Risk Youth in a Service-Learning Course. *American Journal of Community Psychology*, Vol. 52, (3), 236-248.

## **AUTOVALORACIÓN DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE SU PARTICIPACIÓN EN PROGRAMAS DE APRENDIZAJE-SERVICIO ORIENTADOS A LA INCLUSIÓN EDUCATIVA DE MENORES EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL**

*Virginia Martínez. Universidad Pablo de Olavide, UPO; Beatriz Macías. Universidad Pablo de Olavide, UPO; María Marco. Universidad Pablo de Olavide, UPO; María Regla. Universidad Pablo de Olavide, UPO; Rosa María Rodríguez. Universidad Pablo de Olavide, UPO; Alfonso Blázquez.*

*Universidad Pablo de Olavide, UPO; Cristina Mateos. Universidad Pablo de Olavide, UPO; Noelia Melero. Universidad Pablo de Olavide, UPO; José Luis Lalueza. Universitat Autònoma de Barcelona, UAB; Sònia Sánchez-Busqués. Universitat Autònoma de Barcelona, UAB; María José Luque. Universitat Autònoma de Barcelona, UAB; Marta Padrós. Universitat Autònoma de Barcelona, UAB; David García. Universitat Autònoma de Barcelona, UAB; Miriam Rodríguez. Universitat Autònoma de Barcelona, UAB; Laura de Cabo. Universitat Autònoma de Barcelona, UAB y Cristina Zang. Universitat Autònoma de Barcelona, UAB*

## **Resumen**

*En esta comunicación los equipos de investigación implicados pretendemos presentar los primeros resultados de una investigación conjunta, que plantea como hipótesis de trabajo que los proyectos de aprendizaje implicados en proyectos ApS como los analizados (La Casa de Shere Rom en Barcelona y La Clase Mágica en Sevilla) constituyen entornos que favorecen el aprendizaje auténtico. Así, el objetivo principal del proyecto que aquí presentamos consiste en el análisis de los procesos de aprendizaje auténtico en estudiantes universitarios que participan en ambos proyectos de Aprendizaje Servicio (ApS). Estos procesos deberían identificarse por igual en los proyectos de ambas universidades ya que, a pesar de las diferencias en los marcos institucionales, las titulaciones que se cursan, las asignaturas con las que se relacionan, así como la historia particular de cada proyecto, se trata de procesos que derivan de las características de la ApS orientada a la intervención en contextos de exclusión social.*

## **Introducción**

Inspirados en la Red UCLinks de la Universidad de California, en la 5ª Dimensión de el grupo dirigido por Michael Cole y en La Clase Mágica del grupo de Olga Vásquez, los Equipos de investigación aquí implicados, de la Universidad Autónoma de Barcelona y de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla, han creado programas (desde el 2000 en Barcelona, y desde 2010 en Sevilla) en que movilizan a los estudiantes universitarios en el desarrollo proyectos comunitarios. Si bien el centro de las investigaciones en estos proyectos ha venido tradicionalmente ligado a aspectos relacionados con la intervención social o con aspectos de corte más psicosocial relativos a las poblaciones objeto de estas intervenciones, de un tiempo a esta parte el objeto de análisis se viene centrando en el impacto que tiene la participación en estos proyectos en el aprendizaje y la construcción del sí mismo en las y los estudiantes universitarios. Es un avance del proyecto que estamos desarrollando, que encaja dentro de los estudios sobre Aprendizaje-Servicio, el que pretendemos mostrar en esta comunicación.

## **Marco teórico**

La Clase Mágica (LCM) de Sevilla y la Casa de Shere Rom (CSR) de Barcelona son comunidades de prácticas desarrolladas dentro de la escuela en colaboración con sus equipos directivos y los maestros y maestras. Se orientan a la inclusión educativa de niños y niñas en riesgo de exclusión social, pertenecientes a distintos grupos étnicos minoritarios, la mayor parte gitanos. El diseño de LCM y la CSR incorpora, jugando un rol decisivo, estudiantes universitarios que desarrollan un trabajo colaborativo orientado a metas con los niños y niñas. Estos contextos de actividad suponen auténticos laboratorios naturales en los que se desarrollan estrategias educativas al tiempo que suponen una intervención real en la comunidad y una plataforma para la participación de los estudiantes universitarios a través del ApS. Estos últimos reflejan sus experiencias en diarios de campo y las debaten en grupos, estableciendo puentes conceptuales entre su práctica comunitaria y sus estudios en diferentes áreas de las ciencias sociales y de las ciencias de la salud.

Nuestro planteamiento de hipótesis de trabajo establece que los procesos de aprendizaje implicados en proyectos ApS como los analizados (La Casa de Shere Rom en Barcelona y La Clase Mágica en Sevilla) son entornos que favorecen el *aprendizaje auténtico*. Con este concepto nos venimos a referir a que los procesos de aprendizaje deben estar situados (Lave y Wenger, 1991; Rogoff, 1993) y deben ocurrir en entornos de actividad cultural donde los contenidos adquieran sentido y significado. Esto solo ocurrirá en la medida en que estos aprendizajes se enganchen y se relacionen con la propia historia de vida de la persona (Polkinghorne, 1988). En ese caso aparecen aprendizajes auténticos que posibilitan esta relación que implica que junto con la adquisición de habilidades cognitivas se da un proceso de transformación de la persona en pleno. Es decir, cuando un aprendizaje auténtico tiene lugar se adquiere una nueva manera de ver el mundo, una nueva forma de verse a sí mismo (Simons, 2000). En la base de esta propuesta se encuentran también otros supuestos teóricos que se relacionan con ella, y que igualmente están en la base de nuestro trabajo:

- a) Este tipo de actividades de aprendizaje corresponden a lo que Wenger (1988) denomina una “comunidad de práctica”, una actividad colectiva orientada a metas, en la que los participantes construyen significados compartidos y evolucionan desde formas de participación periférica a formas de participación central.
- b) La participación en estas actividades supone aprendizajes cognitivos, procedimentales y actitudinales que pueden llegar a derivar en procesos de cambio identitario en el aprendiz, en la medida en que su relación con el entorno lo transforma, es decir, cambia su forma de relación con el mundo y consigo mismo (Wortham, 2006).
- c) La participación en contextos reales, junto a equipos profesionales, facilita la adquisición de competencias relacionadas con la intervención en contextos reales, es decir, competencias de tipo profesional (Simons, 2000; Van Oers, 2005).
- d) La participación en estas actividades, en relación a personas y comunidades, supone un impacto emocional que contribuye a la construcción del sentido que el aprendiz dota a su práctica. Es decir, se definen o redefinen los motivos y valores del aprendiz relacionados con la práctica (Meijers & Wardekker, 2003).

En resumen, nuestro objetivo, basado en todos estos antecedentes teóricos, consiste en el análisis de los procesos de *aprendizaje auténtico* en estudiantes universitarios que participan en ambos proyectos de Aprendizaje Servicio (ApS).

Debemos además señalar que la perspectiva teórica asumida por los investigadores se inscribe en el ámbito de las corrientes denominadas Teoría Sociocultural, Socioconstructivismo, Enfoque Histórico-Cultural, Teoría de la Actividad y Psicología Cultural (con autores de referencia como Vigotsky, Luria, Leontiev, Werscht, Cole, Engeström, Rogoff, Bruner...), donde las investigaciones realizadas se orientan al estudio de los procesos de construcción de significados en la actividad humana, es decir, al estudio de procesos subjetivos, dependientes de contexto y focalizados en la interpretación de los significados. Desde estas perspectivas el objeto de análisis son las prácticas, esto es, acciones y narraciones orientadas a metas, todas ellas en el marco de contextos de actividad definidos socio-históricamente. Siguiendo esta línea los análisis se centran en las prácticas educativas en sus contextos reales, a partir de datos que emergen directamente de las mismas, no de manera indirecta. Así, la etnografía y el análisis de los contenidos verbales referidos a estas prácticas significativas van a ser los métodos más idóneos para el desarrollo de estas investigaciones.

## **Metodología**

### *Objetivos*

Como acabamos de decir, el objetivo principal del proyecto consiste en el análisis de los procesos de *aprendizaje auténtico* en estudiantes universitarios que participan en ambos proyectos de Aprendizaje Servicio (ApS).

Las preguntas que nos formulamos, y que derivan de la finalidad de este proyecto, son las siguientes: ¿Cuál es el tipo de participación del estudiante en la actividad, y cómo evoluciona?; ¿es capaz el estudiante de identificar cambios cognitivos promovidos por la práctica?; ¿aparecen emociones en el proceso de aprendizaje a través de este tipo de prácticas? ¿qué papel juegan?; ¿cambia la manera en que los estudiantes se posicionan ante el objeto de esa práctica y ante sí mismos como agente?; en definitiva, ¿aparecen elementos propios de los proceso de aprendizaje auténtico?

### *Muestra e instrumentos*

Este año estamos recogiendo y analizando los diarios de campo de estudiantes de 1º y 2º de ambas universidades. En la Universidad Pablo de Olavide son estudiantes del grado de Educación Social, mientras que en la Autónoma de Barcelona son estudiantes del Grado de Psicología. Son alrededor de 200 estudiantes.

Son anotaciones semanales que se acumulan durante un semestre, en las que se describe la actividad realizada, la propia participación y el posicionamiento personal (incluyendo emociones y valoraciones). Estos se focalizan en diferentes temas curriculares. También estamos realizando grupos focales y entrevistas en profundidad que complementarán esta información. Los datos textuales obtenidos serán analizados con el programa ATLAS.ti.

Este es un trabajo aún en curso durante la realización de este congreso, pero en estos momentos podemos presentar ya los resultados de una primera aproximación, de tipo



más cuantitativo, orientada a medir el impacto de la participación de los estudiantes en estos programas de ApS.

Para ello hemos administrado una escala que, debido a la amplitud de la muestra, puede arrojar información significativa. Se trata del *Course Valuing Inventory* (Nehari & Bender, 1978), un instrumento diseñado para medir el valor y el significado que los estudiantes otorgan a su experiencia en la participación en un programa de ApS. El inventario consta de 36 artículos agrupados en 4 escalas, con 9 artículos en cada escala. Se pide al estudiante responder a determinadas declaraciones en una escala de 4 puntos que indica si la declaración es (1) completamente cierta, (2) probablemente cierta (3) probablemente falsa y (4) completamente falsa. No se da ninguna opción neutra. La suma de las puntuaciones de los artículos, en cada escala de inventario con ajuste de polaridad, constituye la calificación del estudiante en la escala. El rango de puntuaciones en cada escala es 9-36. Las siguientes son las subescalas del CVI, descritos por un elemento de la muestra, indicativa de su significado:

- a) Valoración de la participación. Considero esta experiencia de aprendizaje como tiempo y esfuerzo muy bien empleado.
- b) Aprendizaje de contenidos: Este curso me ayudó a adquirir información importante.
- c) Aprendizaje personal: Esta experiencia de aprendizaje me ayudó a ser más consciente de mis propios sentimientos y reacciones.
- d) Aprendizaje procedimental: Este curso fue útil para ayudar a desarrollar nuevas formas de aprendizaje.

### **Resultados y conclusiones**

Actualmente estamos en análisis de los resultados. Los resultados de esta primera aproximación no nos permiten todavía la respuesta a las preguntas que más nos interesan para alcanzar el objetivo de nuestra investigación, para lo que necesitaremos el análisis cualitativo de la extensa información que estamos aún generando. Sin embargo, estos datos nos ofrecerán una información básica de partida, en tanto que nos informan de si los estudiantes consideran su participación en el programa de ApS como algo significativo o no, en concreto, en relación a los conocimientos curriculares propios de su titulación y en relación a su propio proceso de desarrollo personal.

En conclusión, el presente trabajo trata de mostrar un estudio I+D en desarrollo que está analizando no solo los aprendizajes de las y los estudiantes universitarios implicados en proyectos de ApS, sino además qué factores se ven implicados en el aprendizaje, y cómo esta participación en un proyecto de Aprendizaje-Servicio no solo supone cambios cognitivos, sino que les afecta a ellos y ellas como personas integrales. Esto es lo que consideramos que debe ser un aprendizaje auténtico.

### **Referencias**

- Lave, J., & Wenger, E. (1991). *Situated learning: Legitimate peripheral participation*. New York: Cambridge University Press.
- Meijers, F., & Wardekker, W. (2003). Career learning in a changing world: the role of emotions. *International journal for the advancement of counseling*, 24, 149–167.

- Nehari, M. & Bender, H. (1978). Meaningfulness of a learning experience: A measure for educational outcomes in higher education. *Higher Education*, 7, 1-11.
- Polkinghorne, D. E. (1988). *Narrative Knowing and the Human Science*. New York: State University of New York Press.
- Rogoff, B. (1993). *Aprendices del Pensamiento. El desarrollo cognitivo en el contexto social*. Barcelona: Paidós.
- Simons, P.R.J. (2000). Towards a constructivistic theory of self-directed learning. In G. Straka (ed.), *Self-learning* (pp. 155-169). Münster: Waxmann.
- Van Oers, B. (2005): The potentials of imagination. *Inquiry*, 24 (4), 5-18.
- Wenger, E. (1998). *Communities of practice: learning, meaning, and identity*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Wortham, S. (2006). *Learning identity: the joint emergence of social identification and academic learning*. New York: Cambridge University Press.